

I. MODUŁ REZERWACYJNY

1. Technologia i instalacja:

- a. moduł rezerwacyjny dostępny z poziomu przeglądarki internetowej z każdego komputera w sieci lokalnej oraz z wybranych komputerów spoza sieci lokalnej. Moduł musi być kompatybilny z przeglądarką internetową Firefox (od wersji 10 wzwyż), Internet Explorer (od wersji 9 wzwyż) i Chrome Wersja 41 w górę;

2. Funkcjonalność modułu:

- a. możliwość dodawania i edycji rezerwacji biletów;
- b. możliwość dodawania i edycji rezerwacji karnetów, biletów okresowych;;
- c. dla rezerwacji powinno dać się określić kontrahenta rezerwującego i płatnika (automatycznie podpowiadane są jego dane w chwili wykupu rezerwacji przy sprzedaży na fakturę VAT);
- d. zarządzanie rezerwacjami:
 - i. możliwość usunięcia rezerwacji (całkowite usunięcie rezerwacji);
 - ii. możliwość cofnięcia rezerwacji (rezerwacja stanowi wyłącznie historię danego kontrahenta);
 - iii. możliwość bezpłatnej rezygnacji z zarezerwowanego terminu wyłącznie jeśli klient dokona anulacji rezerwacji w wyznaczonym regulaminowym czasie;
 - iv. możliwość utworzenia z jednej lub kilku rezerwacji tego samego kontrahenta zamówienia (faktury proforma), która w sposób automatyczny będzie wysyłana jako dokument pdf;
 - v. pełna historia rezerwacji (daty i godziny: utworzenia rezerwacji, wysyłki każdej wiadomości e-mail z podaniem adresu e-mail oraz SMS z podaniem numeru tel. komórkowego);
 - vi. możliwość zarządzania rezerwacjami tj. pracownik może dowolnie dodawać, usuwać, zmieniać, grupy/rezerwacje pomiędzy wcześniej zdefiniowane terminy;
 - vii. system w panelu klienta pokazuje dostępność rezerwacji godzin zwiedzania co ustalony wcześniej interwał czasowy, administrator rezerwacji ma mieć możliwość dodania grupy pomiędzy wyznaczonymi godzinami tj. co 5, 10, 15 minut (o każdej godzinie).
- e. automatyczne tworzenie historii zmian rezerwacji (każda zmiana zapamiętywana jest wraz z datą i osobą, która taką zmianę przeprowadziła);
- f. w przypadku rezerwacji w obiekcie z numerowanymi miejscami możliwość wyboru miejsc z wizualizacji dla każdej grupy miejsc;
- g. możliwość określenia daty do kiedy należy potwierdzić rezerwację;
- h. funkcja zaznaczania, że rezerwacja została już potwierdzona/opłacona (w przypadku przelewu ręcznie, w przypadku płatności online automatycznie);
- i. zarządzanie kontrahentami (dodawanie, edycja, usuwanie);
- j. zarządzania kontami użytkowników modułu *Internetowego* (dodawanie, edycja, usuwanie);
- k. funkcja kopiowania rezerwacji - system ma podpowiadać terminy na których miejsca z kopiowanej rezerwacji są wolne);
- l. funkcja przenoszenia rezerwacji na inny termin - system ma podpowiadać terminy na których miejsca z przenoszonej rezerwacji są wolne);
- m. możliwość przypisania do rezerwacji pracowników, którzy pełnią funkcje np. przewodnika, opiekuna grupy, itp.;

- n. przypisywanie personelu do terminów (lekcji muzealnych, oprowadzania, zajęć edukacyjnych) wraz z wprowadzaniem uwag oraz wybraniem statusu (system musi weryfikować czy dana osoba nie jest w tym czasie już zajęta oraz czy jest obecna w pracy);
- o. przegląd terminów wg daty oraz wg innych kryteriów (minimum: kontrahent, grupa wydarzeń, wydarzenie, lokalizacja, obiekt, dni tygodnia, godzina zwiedzania).

3. Licencjonowanie:

Minimum 4 licencje – możliwość korzystania z modułu na 4 stanowiskach jednocześnie. Możliwość utworzenia dowolnej liczby użytkowników.